

Sprawozdanie z badania satysfakcji studentów WTiCh w roku akademickim 2020/2021

W roku akademickim 2020/2021, w ramach procedury badania satysfakcji studentów/doktorantów PBS (Załącznik nr 2 do Z.56.2017.2018 z dnia 10 maja 2018), 11 studentów WTiCh (na 143 osoby uprawnione do wypełniania ankiety co stanowi **7,7%** stanu osobowego ankietowanych studentów) wyraziło swoją opinię odnośnie pięciu obszarów. WZds.JK dokonał analizy uzyskanych wyników, wskazał obszary wymagające poprawy i dokonał porównania wyników z poprzedniej edycji badań.

I Ocena Wydziału:

Studenci najniżej ocenili

- Dostępność i komfort miejsc do wypoczynku między zajęciami (2,73). Od roku akademickiego 2021/2022 funkcjonuje pokój studentów wyposażony w kanapę, stoliki i krzesła oraz zaplecze kuchenne. **Propozycja działań doskonalących:** *postawienie dodatkowych ławek przy górnych salach dydaktycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP i Ppoż.*
- Dostęp do usług kserograficznych/ komputerowych (2,73). Z uwagi na małą liczbę studentów na Wydziale funkcjonuje jedno ksero.
- Dostęp do Internetu (2,64). Na Wydziale systematycznie prowadzone są działania związane z poprawą dostępności do internetu. **Propozycja działań doskonalących:** *doprowadzenie linii internetowej do pokoju studenta i sal wykładowych, w których obecnie nie ma możliwości skorzystania z internetu.*

Ponadto studenci zwrócili uwagę na:

- Wyposażenie sal dydaktycznych - działania w tym zakresie są systematycznie podejmowane. **Propozycja działań doskonalących:** *dofinansowanie pomocy dydaktycznych zakup kabli lub przejściówek HDMI do połączenia komputerów z rzutnikiem. Systematyczna wymiana i unowocześnianie sprzętu komputerowego niezbędnego do prowadzenia prac dydaktycznych. Systematyczne doposażanie laboratoriów w niezbędny sprzęt do realizacji zajęć.*
- Przejrzystość i aktualność strony WWW wydziału. **Propozycja działań doskonalących:** *Systematyczny przegląd i w razie konieczności korekta treści zamieszczanych na stronie WWW Wydziału.*
- W niektórych salach wykładowych jest zbyt zimno. **Propozycja działań doskonalących:** *Poinformowanie kierownika obiektu o problemie, sprawdzenie przyczyny i próba rozwiązania problemu.*
- Zbyt późny termin udostępniania planów. **Propozycja działań doskonalących:** *Poinformowanie planisty o zaistniałej sytuacji.*
- Studenci są zadowoleni z liczby miejsc parkingowych i czystości, i standardu sanitariatów.

II Ocena Dziekanatu

Studenci dobrze lub bardzo dobrze oceniają funkcjonowanie dziekanatu.

III Ocena Stołówki/Bufetu

Z uwagi na małą liczbę studentów na Wydziale funkcjonuje tylko automat z kanapkami i napojami. **Propozycja działań doskonalących:** *Systematyczny przegląd stanu zaopatrzenia automatu i w razie konieczności zgłaszanie właścicielowi konieczności zwiększenia zaopatrzenia.*

IV ocena Biblioteki Głównej

Studenci dobrze lub bardzo dobrze oceniają działalność Biblioteki Głównej.

V ocena Domu Studenta

Uwagi studentów odnośnie wyposażenia domów studenta są przekazywane do jednostek odpowiedzialnych za ich funkcjonowanie.

Podsumowanie

W tabeli 1 przedstawiono średnie ocen ocenianych obszarów w latach 2018-2021. W przypadku oceny funkcjonowania obserwuje się nieznaczną poprawę. Bardzo dobrze i dobrze oceniane jest funkcjonowanie dziekanatu i Biblioteki Głównej.

Tabela 1. Średnia ocen uzyskanych z badania satysfakcji studentów WTiICh w latach 2018-2021

Obszar	2018	2019	2020	2021
Wydziału	3,1	2,95	3,39	3,43
Dziekanatu	3,71	4,03	4,39	4,53
Stołówka/Bufet	Niska ocena z uwagi na brak stołówki/bufetu			
Biblioteki Głównej	4,16	4,09	3,85	4,06
Domu Studenta	Niska ocena/ bardzo mała liczba respondentów oceniła ten obszar			

W badaniu satysfakcji studentów bierze udział bardzo mała liczba studentów (poniżej 10% respondentów uprawnionych do wypełniania ankiety). Mimo to uwagi studentów, którzy biorą udział w badaniu są uwzględniane w działaniach mających na celu doskonalenie jakości kształcenia. Wyposażenie sal dydaktycznych i laboratoryjnych jest systematycznie uzupełniane. Jest to działanie o charakterze ciągłym. Od grudnia 2020 funkcjonuje pokój studenta, który z uwagi na nauczanie zdalne w dotychczasowych badaniach nie był przez studentów uwzględniany. Z powodu małej liczby studentów na wydziale nie funkcjonuje bufet/stołówka. Władze Wydziału umożliwiły studentom korzystanie z automatu z kanapkami i napojami. Zasoby Biblioteki Głównej są systematycznie uzupełniane. Istnieje możliwość zgłaszania przez pracowników jak i studentów, propozycji zakupu książek.

30.11.2021 dr inż. Alicja Gackowska

.....
Data i podpis Przewodniczącej WZds.JK